

## OFERTA CURS

### ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR DE ÎNVĂȚARE CA PARTE A EDUCAȚIEI NONFORMALE ȘI INSTRUIRII CONFORM ISO 29990 CERINȚE DE BAZĂ PENTRU FURNIZORII DE SERVICII

#### 1. Cui se adresează acest curs?

Se recomandă tuturor organizațiilor care prestează servicii de instruire nonformale.

#### 2. Competențele pe care le vor dobândi cursanții la absolvirea cursului

La terminarea cursului, fiecare cursant va avea competențele necesare pentru a aplica cerințele standardului ISO 29990 în orice organizație care prestează servicii de învățare nonformale, în vederea îmbunătățirii serviciilor prestate către clienți.

#### 3. Obiectivele cursului

- Dobândirea de cunoștințe privind cerințele Standardului Internațional ISO 29990: 2010 - Servicii de învățare ca parte a educației nonformale și instruirii – cerințe de bază pentru furnizorii de servicii.
- Însușirea metodologiei de planificare, implementare și funcționare a unui sistem de management aplicat pentru furnizorii de servicii de învățare.
- Fixarea cunoștințele dobândite prin folosirea exemplelor, simulărilor de situații și lucrului în echipă.
- Însușirea deprinderii de a documenta activitățile desfășurate într-o organizație care oferă servicii de învățare, prin exerciții practice cu aplicații în domeniu.

#### 4. Durata cursului

2 zile ( 6 ore /zi)

#### 5. Tematica cursului

##### ZIUA 1

- Introducere (definiții, scurt istoric, etc.)
- Avantajele implementării cerințelor ISO 29990:2010
- Cerințele standardului ISO 29990: 2010 (planificare, efectuare, monitorizare servicii de învățare)
- Exercițiu de grup

##### ZIUA 2

- Cerințele standardului ISO 29990:2010 (managementul furnizorilor de servicii de învățare)
- Exercițiu de grup
- Testare

#### 6. Taxa de participare este de **150 Euro**/cursant.

Taxa include: suport de curs, masa de prânz, certificat de absolvire a cursului.

Cu stima ,  
Florica Dumitrascu  
**Director General**